

## Hinweise zum Datenschutz [Stand: 1. Juni 2018]

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf den Webseiten der LLOYD Shoes GmbH („LLOYD“, „wir“, „uns“). Damit Sie sich sicher fühlen, möchten wir Sie nachfolgend über den Umgang mit Ihren Daten informieren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Sie können diese Erklärung jederzeit auf der Website [www.lloyd.com/Datenschutz](http://www.lloyd.com/Datenschutz) abrufen.

### 1. Zugriff auf die Webseiten von LLOYD

Beim Zugriff auf die Webseiten von LLOYD übermittelt Ihr Browser aus technischen Gründen automatisch Daten. Folgende Daten werden bei LLOYD getrennt von anderen Daten, die Sie gegebenenfalls an LLOYD übermitteln, gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp/-version,
- verwendetes Betriebssystem,
- URL der zuvor besuchten Website,
- IP-Adresse, verkürzt um die letzten drei Stellen.

Diese Daten werden ausschließlich aus technischen Gründen gespeichert und werden zu keinem Zeitpunkt einer bestimmten Person zugeordnet.

### 2. Warenkauf oder Erbringung von Dienstleistungen

Wenn Sie uns mit der Erbringung eines Services oder der Zusendung von Waren beauftragen, werden Ihre persönlichen Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung nur insoweit verwendet, wie es für die Erbringung dieses Services oder die Durchführung des Vertrags notwendig ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an Transportunternehmen, Kreditunternehmen und/oder Zahlungsdienstleister.

Mit vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitergehende Nutzung eingewilligt haben.

Bei bestimmten Zahlungsarten, z.B. bei Zahlung auf Rechnung oder Lastschrift, werden Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zum Zwecke der Bonitätsprüfung auf der Basis automatisierter mathematisch-statistischer Verfahren an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergerstr. 11, 41460 Neuss, weitergegeben. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen im Ergebnis der Bonitätsprüfung die Zahlungsart auf Rechnung oder Lastschrift zu verweigern. Dabei übermitteln wir Ihre Daten nur, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die Creditreform Boniversum GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform Boniversum GmbH finden Sie online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

### 3. Registrierung und Mitgliedschaft im RED STRIPE CLUB GERMANY

Wenn Sie ein Kundenkonto bei LLOYD anlegen und die Teilnahmebedingungen akzeptieren, werden Sie Mitglied des RED STRIPE CLUB GERMANY. Im Rahmen des RED STRIPE CLUB GERMANY verarbeiten wir Ihre Daten, die Sie im Rahmen der Anmeldung angeben, d.h. insbesondere Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort. Wenn Sie Einkäufe in einem eigengeführten LLOYD Concept Store, LLOYD Factory Outlet oder dem LLOYD Online Store tätigen und sich dabei durch die Anmeldung oder durch Verwendung Ihrer RED STRIPE CLUB GERMANY Kundenkarte als Mitglied des RED STRIPE CLUB GERMANY identifizieren (optional), verarbeiten wir die dabei gesammelten Daten, insbesondere Ort und Datum Ihres Einkaufs, Art, Anzahl und Preis der gekauften Ware und etwaiger Retouren, Beleg-Nr. sowie von Ihnen gemerkte Produkte.

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des RED STRIPE CLUB GERMANY, um Ihnen in Ihrem Kundenkonto eine Übersicht Ihrer getätigten Käufe und Retouren zur Verfügung zu stellen und zur Ermittlung Ihres Shoe Points Punktestands.

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten des Weiteren, um Ihnen künftig passgenauere Informationen, Angebote sowie individualisierte Werbung und Geburtstagsgeschenke zukommen zu lassen.

#### **4. Teilen-Funktion über Smartphones**

Wenn Sie unsere Webseiten über ein Smartphone nutzen, haben Sie die Möglichkeit, interessante Inhalte direkt mit Ihren Kontakten per Smartphone-App, z.B. Facebook, Instagram, Twitter oder WhatsApp, oder E-Mail zu teilen. Bei einem Klick auf das entsprechende Symbol wird ein Hyperlink erzeugt, den Sie dann an Ihre Kontakte senden können. Durch das Aufrufen einer Webseite mit dem App-Button werden noch keine Daten an den jeweiligen Anbieter der App übermittelt. Erst wenn Sie den Button anklicken, werden sogenannte Referrer-Daten (Information über die aktuell oder zuvor vom Nutzer besuchte Webseite) übertragen. Bitte teilen Sie Inhalte nur mit Kontakten, die diese Inhalte tatsächlich erhalten möchten.

#### **5. Eingebettete Videos und Bilder von externen Internetseiten**

Auf einigen Unterseiten haben wir YouTube-Videos im „erweiterten Datenschutzmodus“ eingebettet. Wenn Sie diese Seiten aufrufen, findet eine Verbindungsaufnahme zu YouTube und dem DoubleClick-Netzwerk statt. Ein Klick auf ein Video löst dann weitere Datenverarbeitungsvorgänge aus, auf die wir allerdings keinen Einfluss mehr haben. Aus technischen Gründen wird Ihre IP-Adresse an YouTube übertragen, wenn Sie Seiten, auf denen YouTube-Videos eingebunden sind, besuchen. Diese Informationen werden von YouTube aber nicht gespeichert.

Außerdem haben wir auf einigen Unterseiten Instagram-Videos eingebunden. Auch hier wird Ihre IP-Adresse aus technischen Gründen an Instagram übertragen, wenn Sie Seiten, auf denen die Videos eingebunden sind, besuchen.“

#### **6. Newsletter**

LLOYD bietet Ihnen einen kostenlosen Newsletter-Service. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Diese können Sie zusammen mit Ihrem Namen im Rahmen eines Registrierungsprozesses auf der Website [www.lloyd.com](http://www.lloyd.com) angeben. Eine Abbestellung ist jederzeit möglich. In jedem Newsletter werden Sie informiert, wie der Newsletter durch Sie mit Wirkung für die Zukunft abbestellt werden kann sowie einen entsprechenden Link.

#### **7. Zugangsbeschränkter Bereich**

Wenn Sie die B2B-Plattform nutzen möchten, müssen Sie sich zuvor registrieren. Ihr Profil können Sie innerhalb des Accounts jederzeit ändern oder löschen. Die Daten werden dann automatisch aus unse-rem System entfernt.

#### **8. Online-Bewerbungen**

Sie selbst legen den Umfang der Daten fest, die Sie im Rahmen Ihrer Online-Bewerbung an uns übermitteln möchten. Die Übertragung von Online-Bewerbungen an unsere Personalabteilung erfolgt verschlüsselt.

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Online-Bewerbung bekanntgeben, ausschließlich für den Zweck der Bewerberauswahl. Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Für den Fall, dass wir Ihre Bewerbung auch bei anderen und/oder zukünftigen Stellenausschreibungen berücksichtigen dürfen, bitten wir um einen entsprechenden Vermerk auf Ihrer Bewerbung. Andernfalls löschen wir Ihre im Rahmen Ihrer Online-Bewerbung bekanntgegebenen Daten spätestens 6 Monate, nachdem wir Ihnen eine Absage erteilt haben. Hiervon ausgenommen ist lediglich Ihr Name, um etwaige Mehrfachbewerbungen feststellen zu können.

## 9. Kontaktformular

Sie haben die Möglichkeit, sich über unser Kontaktformular mit ihren Fragen an uns zu wenden. Die Eingabe der Daten erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Die eingegebenen personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und für den vorgesehenen Zweck gemäß den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen genutzt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb unseres Unternehmens erfolgt nicht.

## 10. Verwendung von Cookies

Die Website [www.lloyd.com](http://www.lloyd.com) verwendet Cookies. Wir verwenden Cookies, damit unsere Dienstleistungen ordnungsgemäß funktionieren und um Ihnen gezielte und relevante Werbeanzeigen auf einer Reihe von Webseiten im Internet und auf Webseiten in den sozialen Medien anhand von mittels Cookies erhobener Daten anzuzeigen. Zudem messen und analysieren wir mit Hilfe der verwendeten Cookies die Wirksamkeit und Reichweite unserer geschalteten Anzeigen, damit wir unsere Marketingstrategie verbessern und verfeinern können.

Bitte lesen Sie unsere Cookie Policy für Einzelheiten zu den verwendeten Cookies.

## 11. Empfänger Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und übermitteln keine Daten an Dienstleister außerhalb des EWR.

Für einige Aktivitäten nutzen wir externe Dienstleister. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an solche Dienstleister weiter, damit diese ihre Dienstleistungen für uns erbringen können. Zum Beispiel setzen wir Dritte ein, um Statistiken zu erstellen, Werbeangebote zu versenden, personalisierte Werbung anzubieten, IT-Entwicklung, Support, Wartung und Hosting, einschließlich der Bereitstellung von Anwendungen und Website-Hosting durchzuführen, damit Sie mit Kredit- oder Debitkarte bezahlen können und Kredit- und Betrugskontrollen durchzuführen.

Des Weiteren geben wir personenbezogene Daten an Behörden, insbesondere Strafverfolgungsbehörden, zur Verhütung oder Aufdeckung von Straftaten weiter, wenn dies gesetzlich erforderlich ist.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Zahlungsanbieter, Bonitätsprüfer und andere spezialisierte professionelle Berater weiter, um Ihre Buchungen zu verwalten, Zahlungen zu veranlassen und Dienstleistungen zu erbringen, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen einen Service anzubieten, oder wenn es in unserem berechtigten Interesse liegt.

## 12. Löschung Ihrer Daten

Sofern Ihre Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. So weit Daten aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt. Die Daten stehen für eine weitere Verwendung dann nicht mehr zur Verfügung.

## 13. Ihre Rechte als Nutzer

Selbstverständlich haben Sie das Recht, auf Antrag Auskunft über die von LLOYD zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten sowie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht, sind Sie berechtigt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Soweit Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch uns gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Dies hat keine Auswirkungen auf die vergangene Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs.

Wenden Sie sich zur Wahrnehmung Ihrer Rechte oder bei Fragen bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de). Sie haben das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

#### 14. Änderungen der Datenschutzerklärung

LLOYD behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung ist stets auf der Website unter [www.lloyd.com/Datenschutz](http://www.lloyd.com/Datenschutz) abrufbar.

#### 15. Verantwortliche Stelle | Kontakt | Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte direkt an unseren **Datenschutzbeauftragten**: Dr Uwe Schläger, datenschutz nord GmbH, [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de), Tel. 0421 69 66 32 0.

Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die

LLOYD Shoes GmbH  
Hans-Hermann-Meyer-Str. 1  
27232 Sulingen  
[www.lloyd.com](http://www.lloyd.com)  
[datenschutz@lloyd.com](mailto:datenschutz@lloyd.com)