

## RED STRIPE CLUB GERMANY

### Teilnahmebedingungen Deutschland [Stand: 1. Februar 2019]

#### 1. Mitgliedschaft im RED STRIPE CLUB GERMANY und Geltungsbereich

Die LLOYD Shoes GmbH, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, Deutschland („LLOYD“ oder „wir“) betreibt den RED STRIPE CLUB GERMANY (nachfolgend auch „Kundenbindungsprogramm“). Eine Teilnahme ist möglich, wenn Sie die vorliegenden Teilnahmebedingungen im Zuge Ihres Registrierungsprozesses akzeptieren. Eine Registrierung ist entweder online unter [www.loyd.com](http://www.loyd.com) möglich oder durch Ausfüllen und Unterschreiben eines Antragsformulars in unseren stationären LLOYD Concept Stores oder LLOYD Factory Outlets. Ihre Mitgliedschaft beginnt mit Absenden (online) oder Abgabe (stationär) Ihres vollständig ausgefüllten Antragsformulars.

Sie können an unserem Kundenbindungsprogramm kostenlos teilnehmen, wenn Sie das 18. Lebensjahr vollendet und Ihren Wohnsitz in Deutschland haben. Es ist nur eine Mitgliedschaft pro Person gestattet. Ihre Mitgliedschaft ist nicht übertragbar.

Alle Vorteile, Angebote und Inhalte des RED STRIPE CLUB GERMANY gewähren wir freiwillig und ausschließlich auf Grundlage dieser Teilnahmebedingungen und nur auf der von uns betriebenen Website [www.loyd.com](http://www.loyd.com) mit integriertem Online Store sowie in den stationären LLOYD Concept Stores und LLOYD Factory Outlets, deren Übersicht jeweils aktuell im Store Locator auf unserer Website einsehbar ist.

Wir sind berechtigt, die Vorteile, Angebote und Inhalte des RED STRIPE CLUB GERMANY, einschließlich der Gewährung von Shoe Points, im Laufe Ihrer Mitgliedschaft mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

#### 2. Vorteile, Angebote und Inhalte des RED STRIPE CLUB GERMANY

Ihre Teilnahme am Kundenbindungsprogramm bietet derzeit folgende exklusive Vorteile:

##### ***Ihr Willkommensgeschenk***

Für Ihre Registrierung zur Mitgliedschaft in unserem RED STRIPE CLUB GERMANY bedanken wir uns mit einer Gutschrift von 100 Shoe Points (Näheres zu den Shoe Points unter Ziffer 3) auf Ihrem Kundenkonto.

##### ***Ihr Geburtstagsgeschenk***

Als Mitglied im RED STRIPE CLUB GERMANY erhalten Sie zu Ihrem Geburtstag 100 Shoe Points (s. Ziffer 3) automatisch auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

##### ***Exklusive Angebote und Einladungen***

Auf Basis der in unserer Kundendatenbank gespeicherten Informationen profitieren Sie von exklusiven Angeboten und Produktempfehlungen per Newsletter sowie Einladungen zu besonderen Aktionen oder Events – online oder stationär in Ihrem präferierten LLOYD Concept Store. Außerdem halten wir Sie auf dem Laufenden über die neuesten LLOYD Kollektionen. Abhängig von dem jeweiligen Event müssen Sie sich ggf. gesondert anmelden, um an dem Event teilnehmen zu können. Die Einladung stellt keine Eintrittskarte oder verbindliche Zusage für das jeweilige Event dar.

##### ***Ihr LLOYD Magazin***

Regelmäßig (derzeit zweimal im Jahr) erhalten Sie die jeweils saisonale Ausgabe des LLOYD Magazins – per Post oder E-Mail – welches Sie über aktuelle Trends in Kollektionen und Lifestyle informiert und Ihnen Einblicke in die Unternehmensgeschichte von LLOYD liefert.

### **3. Ihr RED STRIPE CLUB GERMANY Kundenkonto und unser Shoe Points-Bonussystem**

Die Mitgliedschaft ist kostenlos und nicht von einem Kauf abhängig.

#### ***Einrichtung und Kontoverwaltung***

Mit der Registrierung zum RED STRIPE CLUB GERMANY erhält jeder Teilnehmer einen Zugang zu seinem persönlichen Kundenkonto. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Angaben, die Sie gegenüber LLOYD machen, korrekt und vollständig sind und dass Sie LLOYD über Änderungen der von Ihnen gemachten Angaben informieren. Nach der Kontoeinrichtung unter Vergabe eines persönlichen Passwortes durch Sie können Sie Ihre Daten online verwalten. Zudem können Sie sich Ihre individuelle Merkliste von Wunschartikeln in Ihrem unter [www.loyd.com](http://www.loyd.com) verfügbaren virtuellen Schuhschrank anlegen und die Verfügbarkeit der Produkte jederzeit überprüfen – ob online unter [www.loyd.com](http://www.loyd.com) oder in Ihrem bevorzugten stationären LLOYD Concept Store.

Innerhalb Ihres Kundenkontos können Sie jederzeit die Kaufhistorie Ihrer online und stationär getätigten Einkäufe einsehen.

Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihres persönlichen Kundenkontos und Passworts zu wahren und den Zugriff auf Ihren Computer und Ihre mobilen Geräte zu beschränken. Sie sind verantwortlich und haften für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto oder Passwort infolge Ihrer Fahrlässigkeit stattfinden. Sie verpflichten sich, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um sicherzustellen, dass das Passwort vertraulich und sicher behandelt wird, und LLOYD unverzüglich (unter [kontakt@loyd.com](mailto:kontakt@loyd.com)) zu informieren, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Passwort jemand anderem bekannt geworden ist, oder wenn das Passwort unberechtigt verwendet wurde oder werden könnte.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über die Homepage des RED STRIPE CLUB GERMANY ein neues Passwort anfordern. Sie erhalten Ihr neues Passwort von LLOYD an die letzte E-Mail-Adresse, die Sie LLOYD mitgeteilt haben.

#### ***Die RED STRIPE CLUB GERMANY Kundenkarte***

Nach der Registrierung zum Kundenbindungsprogramm erhält jeder Teilnehmer eine persönliche RED STRIPE CLUB GERMANY Kundenkarte. Die Karte ist personalisiert und nicht auf Dritte übertragbar.

Sie sind verpflichtet, einen Verlust der Karte unverzüglich zu melden. LLOYD haftet nicht für Schäden, die aufgrund einer unterbliebenen oder verspäteten Meldung entstehen. Nach Anzeige eines Verlustes können Sie auf Anforderung kostenlos eine neue Kundenkarte erhalten.

#### ***Das Shoe Points Bonusprogramm***

Mit jedem Einkauf sammeln Sie Bonuspunkte (im Folgenden „Shoe Points“) in unseren eigengeführten LLOYD Concept Stores, dem LLOYD Online Store sowie in den LLOYD Factory Outlets innerhalb Deutschlands. Das Shoe Points Bonusprogramm ist eine freiwillige Leistung von LLOYD.

Voraussetzung für die Gutschrift von Shoe Points ist die Erfassung der RED STRIPE CLUB GERMANY Kundennummer bzw. Kundenkarte vor Rechnungsstellung bzw. Beendigung des Kassiervorgangs. Nach Rechnungsstellung bzw. Beendigung des Kassiervorgangs ist eine Berücksichtigung des Kaufs im Rahmen der Vorteile der Mitgliedschaft technisch leider nicht mehr möglich.

Pro 1 Euro eines zu zahlenden Betrages erhalten Sie 1 Shoe Point. Sobald Sie 250 Shoe Points gesammelt haben, wird Ihrem Kundenkonto ein Guthaben von 10 Euro gutgeschrieben. Das erlangte Guthaben wird zweimal jährlich zum Saisonstart – bis zum 31. März / bis zum 30. September – in Form eines Gutscheins ausgeschüttet, der sowohl online oder stationär eingelöst werden kann. Jeder Gutschein wird zusammen mit dem LLOYD Magazin – per Post oder E-Mail – versandt und hat eine Gültigkeitsdauer von drei Monaten ab Ausstellungsdatum.

Die Ausschüttung der Shoe Points in Form von Gutscheinen unterliegt den nachfolgenden Bedingungen. Ein Mindestguthaben von 250 Shoe Points wird mit einem 10 Euro Gutschein vergütet. Für jeweils weitere 250 gesammelte Shoe Points erhält der Teilnehmer jeweils zusätzliche 10 Euro Gutscheine, wobei die Ausschüttungsgrenze bei 3.000 Shoe Points liegt (entsprechend einem Gutscheinhöchstbetrag von 120 Euro).

Shoe Points, welche unterhalb der ersten Ausschüttungsstufe, zwischen den Stufen oder über der Ausschüttungsgrenze liegen, verbleiben auf dem Kundenkonto und werden für die Ausschüttung der kommenden Saison berücksichtigt. Gesammelte Shoe Points haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren ab Ende des Kalenderjahres, in dem Sie gesammelt werden. Der aktuelle Shoe Points Kontostand ist jederzeit in Ihrem persönlichen Kundenkonto des RED STRIPE CLUB GERMANY einsehbar. Dort werden Sie auch über den anstehenden Ausschüttungstermin informiert.

Shoe Points können nicht in andere Produkte umgetauscht werden, insbesondere ist eine Barauszahlung der Shoe Points ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen keine Shoe Points für den Kauf einer Geschenkkarte gutgeschrieben werden.

Im Falle der Rückgängigmachung eines Vertrags besteht kein Anspruch auf Berücksichtigung des Kaufs im Rahmen der Vorteile der Mitgliedschaft.

#### 4. Kündigung und Beendigung der Mitgliedschaft

Sie können Ihre Mitgliedschaft im RED STRIPE CLUB GERMANY jederzeit durch Mitteilung – sowohl schriftlich als auch per E-Mail – an die unter Ziffer 5 genannten Kontaktmöglichkeiten ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

LLOYD kann die Teilnahme am RED STRIPE CLUB GERMANY unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen kündigen. Davon unberührt bleiben Rechte zur Kündigung aus wichtigem Grund.

Im Falle der ordentlichen Kündigung durch Sie oder LLOYD erhalten Sie von uns einen Einkaufsgutschein über Ihre gesammelten Shoe Points.

#### 5. Ihre persönliche Kontaktmöglichkeit zum RED STRIPE CLUB GERMANY

Falls Sie persönlich mit uns Kontakt aufnehmen möchten, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Per Post	Per E-Mail	Per Telefon (Mo-Fr von 8 – 18 h)
LLOYD Shoes GmbH Red Stripe Club Germany Hans-Hermann-Meyer-Str. 1 27232 Sulingen	<a href="mailto:kontakt@lloyd.com">kontakt@lloyd.com</a>	00800 - 1888 0000 *  *kostenfrei

#### 6. Datenschutz

Unsere datenschutzrechtlichen Hinweise zum RED STRIPE CLUB GERMANY können Sie jederzeit unter <https://corporate.lloyd.com/de/de/unternehmen/service/unternehmen/datenschutz> einsehen.

#### 7. Schlussbestimmungen

LLOYD behält sich das Recht vor, die freiwillig erbrachten Leistungen des RED STRIPE CLUB GERMANY und die damit zugrunde liegenden Teilnahmebedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Über mögliche Änderungen werden wir Sie vorab schriftlich oder per E-Mail informieren und Sie auf Ihr Widerspruchsrecht und die nachstehend beschriebene Folge des Unterbleibens eines Widerspruchs aufmerksam machen.



Im Falle eines Widerspruchs können Sie Ihre Teilnahme auf Basis der bisherigen Bedingungen fortsetzen. Erfolgt innerhalb von 6 Wochen ab Zugang unserer Mitteilung kein Widerspruch, gelten die geänderten Bedingungen als genehmigt. Wir behalten uns das Recht vor, in diesem Fall Ihre Mitgliedschaft ordentlich zu kündigen.

Ihre Mitgliedschaft im RED STRIPE CLUB GERMANY und die zugrunde liegenden Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.